

الاحترق النفسي لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات

كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى

أ.م.د. علي ابراهيم محمد الاوسي

الفصل الاول

مشكلة البحث :

تبرز مشكلة هذا البحث من خلال التساؤلات الآتية :

- ١- هل يعاني مدراء المدارس من احتراق نفسي في اطار عملهم الإداري ؟
- ٢- ما مستوى الاحتراق النفسي الذي يعانيه مدراء المدارس الثانوية ؟
- ٣- هل يؤثر الاحتراق النفسي على الاداء والسلوك الإداري لدى مدراء المدارس الثانوية ؟
- ٤- هل هناك فروق ذات دلالة معنوية في مستوى الاحتراق النفسي وفق متغيرات الجنس ، مدة الخدمة .

أهمية البحث والحاجة إليه :

تقوم أهمية هذا البحث على اساس المحاور الآتية :-

- ١- ان الظروف التي مر بها البلد وما ترتب عليه من أزمات نفسية وسياسية وأمنية واقتصادية قد ولدت مستويات مختلفة من الضغوط النفسية لكافة فئاته على ان فئة الموظفين العاملين في المؤسسات الدولة قد عانت من ظروف استثنائية وان اختلاف المستويات الوظيفية للعاملين قد ولد أختلافاً في مستويات الضغوط النفسية التي عانوا منها فكانت من أهم نتائج هذه الضغوط هو حصول ظاهرة الاحتراق النفسي وخاصة الموظفين الذين يحتلون مواقع قيادية ومهام أدارية وخاصة المهام ذات النشاط التربوي .
- ٢- أن المؤسسات التربوية تتبنى تكوين القيم الاجتماعية والأخلاقية والثقافية والتربوية وبكل أبعادها المدرسية والأسرية والأعلامية ولذلك فإن المدراء وهم يتحملون مسؤوليات قيادية وتربوية خاصة وعليهم ان يدركوا كافة هذه الأبعاد للنهوض بمهامهم الإدارية والتربوية ولذلك هم أكثر عرضة من غيرهم للمعاناة من الاحتراق النفسي ومصادره المختلفة وخاصة هم يعيشون مستويات متناقضة من الاستقرار النفسي نتيجة لظروف التي يمر بها هذا البلد .
- ٣- على المستوى التطبيقي يوفر هذا البحث أداة لقياس الأحتراق النفسي لدى فئة مدراء المدارس الثانوية علماً بأن الباحث لم يجد دراسة في هذا الموضوع .

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بمدراء المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية محافظة ديالى ومن كلا الجنسين وللعام الدراسي (٢٠٠٧/٢٠٠٨) .

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي الى :-

- ١- بناء مقياس الاحتراق النفسي لدى مدراء المدارس الثانوية في تربية محافظة ديالى .
- ٢- قياس الاحتراق النفسي لدى مدراء المدارس الثانوية في تربية محافظة ديالى .
- ٣- التعرف على دلالة الفروق في مستوى الاحتراق النفسي لدى مدراء المدارس الثانوية على وفق المتغيرات .
- أ- الجنس (ذكور – أناث) .
- ب- مدة الخدمة (أقل من ١٠ سنوات أكثر من ١٠ سنوات)

تحديد المصطلحات :

١- الاحتراق النفسي (Burnout) :

عرفه شو وآخرون (Show) بأنه النتيجة النهائية للمحاولات غير الناجحة للتغلب على مصاعب وظروف العمل السلبية المختلفة .

(أل مشرف ، ٢٠٠٣ ، ص١٩٥)

عرفه ماسلاش (Maslach) بأنه شعور الفرد بأعراض الانهالك العاطفي وفقدان الشعور الانساني وتدني الانجاز الشخصي ويحدث عادةً للأفراد الذين يعملون في خدمة الآخرين .

(العتبي ، ٢٠٠٣ ، ص٣٥٢)

عرفه بايسوكي وآخرون (Biewski etal) بأنه شعور بأستنزاف جسدي وعاطفي وعقلي ناتج من حالة مزمنة من الاجهاد والضغط المتزايد في العمل . ويعرف أجرائياً بأنه الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس الأحتراق النفسي الذي أعد في هذا البحث .

الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة :

أولاً : ماهية الاحتراق النفسي :

لم يكن أحد يعرف شيئاً عن ظاهرة الاحتراق النفسي قبل عالم النفس الأكلينتيكي (Fredid cnberger) في عام ١٩٧٤ ونشر اول عمل في هذا الموضوع في مقالة علمية وصف فيها الاحتراق النفسي بأنه حالة ضعف وأرهاق وأستنزاف ناجمة من عدم قدرة العاملين في مجال الخدمة الانسانية للتعامل مع كثرة الطلبات على طاقاتهم وقواهم ومواردهم (العتبي ، ٢٠٠٣ ، ص٣٥١)

وتضمن هذا الوصف الابعاد الاتية :-

- ١- الفشل وارهاق والانهاك .
- ٢- فقدان القدرة على الابتكار .
- ٣- نقص الولاء للعمل .
- ٤- حالة نفور من المراجعين ، والزملاء ، والوظيفة .
- ٥- استجابة قوية للضغوط .
- ٦- الاتجاهات السلبية نحو المراجعين ، واتجاه نفسي مصحوب بأعراض جسدية وعاطفية غير مريحة .

(Nancy , 1999 , p. 15)

أعراض الإحترق النفسي :

- ١- شعور الفرد بالإنهاك الجسمي والنفسي مما يؤدي الى الشعور بفقدان الطاقة النفسية والمعنوية وطفح الحيوية والنشاط وبالتالي فقدان الشعور بتقدير الذات .
- ٢- النظرة السلبية للذات والاحساس باليأس والعجز والفشل .
- ٣- فقدان الدافعية نحو العمل (الخوaja ، ٢٠٠٢، ص٢٧) (الجعفري، ٢٠٠٥، ص٣)

نظريات الاحترق النفسي :

١- النظرية السلوكية :

يرى أصحاب هذه النظرية بأن الاحترق النفسي هو نتيجة لعوامل بيئية فإذا ماتم ضبط تلك العوامل فأنه من السهولة التحكم بالاحترق النفسي ، فلقد اوضحت الدراسات السلوكية ان الانسان قد مر بتجارب ولكن تراكمات هذه التجارب المؤلمة تؤدي الى نشؤ سلوك مصحوب بالخوف وقلق من المواقف المثيرة بالألم .

(عودة ، ١٩٩٨ ، ص٢٧)

٢- المنظور التحليلي :

يركز هذا المنظور على الصراع القائم بين سعي الانسان بالنزوع للتمتع بالحرية وتحقيق الذات والسعادة والاستقلال وبين القوانين والنظم المختلفة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية القائمة في مجتمعه والتي تعارض هذا المسعى لأحباطه وعدم تحقيقه وكلما ازداد حجم هذا الصراع كلما ازداد حجم الطغوظ النفسية عليه والتي تبرز في اكثر مصادر اهمية وهي مصادر الاحترق النفسي المؤثرة على أداءه وانتاجه.

(فروم ، ١٩٨٩ ، ص٤٣ - ٤٤) (Cole , 1989 , p. 80)

٣- المنظور المعرفي :

يركز هذا المنظور على مفهوم المعرفة والادراك في التعامل مع البيئة التي يعيش فيها الفرد ويتعامل معها فإذا استطاع هذا الفرد ان يدرك بيئته ادراكاً عقلائياً قائماً على الايجابية فأن النتيجة تكون باتجاه التوافق والانسجام مع قضاياها المختلفة اما اذا كان ادراكه قائماً على السلبية ولاعقلانية فأن النتيجة تكون الانسحاب والتعامل مع الظروف المختلفة بتشنج وعصبية والتحسس من مصادر الاحترق النفسي المختلفة .

(Cole , 1987 , p. 87 - 89)

ثانياً : الدراسات السابقة :

تنوعت الدراسات والبحوث التي أجريت على الاحتراق النفسي ولقد توصلت في ذلك الى نتائج مختلفة فلقد توصلت دراسة (الدواني وآخرون) الى أن معظم معلمي المدارس الحكومية يشعرون بالاحتراق النفسي وان المعلمات اكثر شعوراً بالاحتراق النفسي من المعلمين . (الدواني وآخرون ، ١٩٨٩ ، ص٢٥ - ٣٥)

اما دراسة (العتبي) فقد توصلت الى ان المعلمين في قطاع الخدمة الحكومية يعانون من الاحتراق النفسي وان الاحتراق النفسي يرتبط بنمط الشخصية وانماط اخرى . (العتبي ، ٢٠٠٣ ، ص٣٥ - ٣٩)

وقد أكدت ذلك دراسة (مون ، Moon) فتوصلت الى ان جميع العاملين من المدراء ورؤساء الاقسام يعانون من مستويات مختلفة من الاحتراق النفسي وان الاناث اكثر احساساً من الذكور . (Moon , 2002 p. 191)

وذهبت دراسة (جو ، Joe ، ١٩٩٩) الى ابعد من ذلك حيث توصلت الى مستويات الاحتراق النفسي عند المدراء ورؤساء الوحدات الادارية يرتبط بقدراتهم العقلية ومهاراتهم الادارية وان الفروق في ذلك لصالح الذكور .

(Joe , 1999 , p. 155)

اما دراسة نور الدين وآخرون فقد توصلت الى ان مستويات الاحتراق النفسي تتناسب طردياً مع الضغوط في العمل والمهام الادارية التي يكلف بها العاملون في مجال عمل او مهنة معينة .

(نور الدين وآخرون ، ١٩٩٨ ، ص١٢ - ١٤)

الفصل الثالث

منهجية البحث وأجراءاته :

١- عينة البحث :

تألفت عينة البحث من (٨٠) مدير ومديرة من مدراء المدارس الابتدائية والثانوية التابعة لتربية محافظة ديالى تم اختيارهم بطريقة عشوائية بواقع (٤٠) مديراً و(٤٠) مديرة موزعين على (٨٠) مدرسة ابتدائية وثانوية من مدارس اقصية ونواحي وقرى محافظة ديالى .

٢- أداة البحث :

١- جمع فقرات مقياس الاحتراق النفسي :-

تم الاعتماد على المصادر الاتية في جمع فقرات مقياس الاحتراق النفسي وهي :-

أ- الاستبيان الاستطلاعي : تم توجيه استبانة استطلاعية (ملحق ١) على مجموعة من

المدراء والمديرات تم الاجابة فيها على السؤالين الاتيين :

• هل تعاني من ضغوط العمل التربوي والاداري مما يسبب الى الشعور بالاحتراق النفسي ؟

• ما هي اسباب شعورك بالاحتراق النفسي ؟

ب- الاعتماد على الادبيات والنظريات والدراسات السابقة وأهم المقاييس التي أعدت في هذا الموضوع (مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي) وقائمة تقدير الاحتراق (هوجز) وعلى وفق ذلك تمت صياغة (١٥) فقرة تم الاجابة عليها بواحد من خمسة بدائل (أوافق عليها بدرجة كبيرة ، اوافق عليها بدرجة متوسطة ، اوافق عليها ، غير موافق ، غير موافق عليها اطلاقاً) حيث تعطى درجة (٥) على البديل اوافق عليها بدرجة كبيرة ، وتعطى درجة (١) لا اوافق عليها اطلاقاً .

اجراءات تحليل الفقرات :

لغرض استخراج القوة التمييزية للفقرات تم استخدام اسلوبين للتحليل هما :-

أ- أسلوب اختيار المجموعتين المتطرفتين :

وتم في هذا الاسلوب اختيار نسبة الـ (٢٧%) من الاستثمارات التي تحصل على اعلى الدرجات والـ (٢٧%) من الاستثمارات التي تحصل على اقل الدرجات وذلك قد تم تحديد (٢٢) استمارة للمجموعة العليا و(٢٢) استمارة للمجموعة الدنيا وبذلك يكون عدد الاستثمارات الخاصة للتحليل هي (٤٤) استمارة . وبعد استخدام معادلة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين في معرفة دلالة الفروق بين المجموعتين المتطرفتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس تبين بأن جميع الفقرات المقياس مميزة عند مستوى (٠.٠٥) كما هو موضح في الجدول (١) .

جدول (١)

معادلات تميز فقرات مقياس الاحتراق النفسي بطريقة المجموعتين المتطرفتين

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
	التباين	المتوسط	التباين	المتوسط	
٤.٩٢	٠.٩٣	٤.٢٤	٠.٤٩	٤.٧٦	١
٢.٩٣	٠.٩٠	٩.٤٩	٠.٧٢	٤.٦٣	٢
٥.٠٤	١.١٨	٣.٦٣	٠.٨٨	٤.٣٢	٣
٥.٥٨	١.٦١	٤.٦٥	٠.٥٤	٤.٧١	٤
٢.٥٨	٠.٧٣	٤.٤١	٠.٤٦	٤.٧١	٥
٠.٧٣	٠.٩٩	٤.١٣	٠.٤٤	٤.٨٤	٦
٥.٧٧	١.٣٩	٤.٥٤	٠.٧٤	٤.٤٥	٧
٨.١٠١	١.١٣	٣.٦٨	٠.٤٧	٤.٦٧	٨
٥.٥٢	١.٠١	٤.١٨	٠.٤٩	٤.٨٠	٩
٢.١٧	٠.٦٣	٤.٥٠	٠.٧٩	٤.٧٢	١٠
٦.٤١	١.٠١	٣.٧٦	٠.٦٤	٤.٥٢	١١
٤.٧٣	٠.٨٧	٤.٨٧	٤.٤٣	٠.٣٣	١٢
٥.٧٧	١.٣٩	٣.٥٤	٠.٧٤	٤.٤٥	١٣
٤.٣٩	٠.٥١	٤.٧٦	٠.٧٠	٤.٩٩	١٤
٢.٢٣	١.٢٠	٤.١٢	٠.٤٠	٤.٤٥	١٥

مؤشرات الصدق والثبات :
تم استخراج صدق المقياس بطريقتين :

أ- الصدق الظاهري :

وقد تحقق هذا النوع من الصدق عندما تم عرض المقياس على مجموعة من الخبراء والمختصين لغرض تقويمه والحكم عليه وكما تم ذكر ذلك سابقاً .

ب- صدق التمييز :

وقد تحقق هذا النوع من الصدق من خلال إجراءات تحليل الفقرات والتي اثبتت بأن جميع فقرات المقياس كانت مميزة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وكما هو موضح في جدول (١) وجدول (٢) .

٢- الثبات :

تم استخراج الثبات للمقياس الحالي بطريقتين :-

أ- الاختبار - إعادة الاختبار :

تم تطبيق المقياس على عينة عشوائية بلغت (٢٠) مديراً ومديرة وعاد تطبيقه على نفس افراد العينة بعد فترة زمنية مقدارها (١٠) أيام وبعد استخدام معامل ارتباط بيرسون تم استخراج معامل الثبات وقد بلغت قيمة (٠.٨٧) .

ب- معامل الفا للأتساق الداخلي :

تم تطبيق معادلة (ألفا) للأتساق الداخلي على عينة بلغت (٥٠) مدير ومديرة وقد بلغت قيمة معامل ألفا (٠.٩٠) وعلى وفق اجراء تحليل الفقرات ومؤثرات الصدق والثبات تم التوصل الى مقياس الاحتراق النفسي بصورته النهائية ملحق (٢) .

معامل الاتساق الداخلي :

يعتمد هذا الاسلوب في استخراج صدق الفقرات على العلاقة الارتباطية بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس وقد استخدم معامل ارتباط بيرسون لايجاد العلاقة بين درجات الفقرات ، والدرجة الكلية للمقياس وقد كانت جميع فقرات المقياس مميزة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وكما هو موضح في الجدول (٢)

جدول (٢)
ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية (معامل الاتساق الداخلي)

معامل ارتباط بيرسون	ت
٠.٤٩	١
٠.٤٥	٢
٠.٣٨	٣
٠.٥٦	٤
٠.٢٥	٥
٠.١٥	٦
٠.٥٤	٧
٠.٣٨	٨
٠.٥٢	٩
٠.٤٨	١٠
٠.٥١	١١
٠.٦٧	١٢
٠.٥٩	١٣
٠.٦٣	١٤
٠.٥٠	١٥

الوسائل الاحصائية :

تم استخدام الوسائل الاحصائية الاتية :-

- ١- معامل ارتباط بيرسون .
- ٢- معامل ألفا للاتساق الداخلي .
- ٣- معادلة الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين .

الفصل الرابع

تم عرض نتائج البحث على وفق تسلسل اهدافها :

- ١- الهدف الاول : بناء مقياس للاحتراق النفسي لمديري ومديرات المدارس الثانوية وقد تحقق هذا الهدف وكما تم عرضه في الفصل الثالث .
- ٢- الهدف الثاني : قياس الاحتراق النفسي لدى مديري ومديرات المدارس الثانوية بلغ المتوسط النظري لمقياس الاحتراق النفسي (٤٥) درجة وبلغ متوسط درجات أفراد عينة البحث (٨٢.٤٤) وبمقارنة المتوسطين أتضح أن متوسط العينة اعلى من المتوسط النظري ولأجل اختبار دلالة الفروق أحصائياً تم استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وكما هو موضح في الجدول (٣)

جدول (٣)

نتائج الاختبار التائي دلالة الفروق بين متوسط درجات العينة والمتوسط النظري لمقياس الاحتراق النفسي

مستوى الدلالة	درجة الحرية	القيمة الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	المتوسط النظري	الانحراف المعياري	متوسط العينة
٠.٠٥	٧٨	٢.٢٢	٩.٤٩	٤٥	٢٦.٥٤	٨٢.٤٤

وتشير هذه النتيجة الى ان مديري ومديرات المدارس الثانوية يعانون من الاحتراق النفسي ويبدو ان هذه النتيجة تتزامن مع الظروف والظغوط النفسية التي مر بها المجتمع العراقي بعد احداث (٢٠٠٣) والتي أفرزت الكثير من المشكلات الاقتصادية والمهنية والنفسية وخاصة لمن يتبوئون مواقع ادارية في دوائر الدولة ومؤسساتها المختلفة .

الهدف الثالث :

التعرف على الفروق في الاحتراق النفسي على وفق المتغيرات الاتية :-

أ-الجنس (ذكور – أناث) :

تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات الذكور ودرجات الأناث ، وبعد تطبيق معادلة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢٣.٣٢) وهس أعلى من القيمة التائية الجدولية (٢.٢٢) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وكما مبين في جدول (٤)

جدول (٤)

خلاصة الاختبار التائي للفرق بين درجات الذكور والاناث على مقياس الاحتراق النفسي

مستوى الدلالة	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	القيمة
	الجدولية	المحسوبة				
٠.٠٥	٢.٢٢	٣.٤٢	٣٠.١٤	٨٤.٢٢	٤٠	ذكور
			٣٣.٦٧	٩٠.٨٥	٤٠	اناث

وتشير هذه النتيجة الى ان مستوى الاحتراق النفسي لدى الاناث هو أعلى من مستوى الاحتراق النفسي لدى الذكور وان ذلك عائد الى ان حجم مسؤوليات التي تقع على عاتق الاناث في الظروف الراهنة اعلى من المسؤولية التي تقع على عاتق الذكور وذلك بسبب الظروف الامنية ولذلك أن مستوى الاحتراق النفسي عند الاناث اعلى مما هو عند الذكور .

ب- مدة الخدمة اقل من (١٠) سنوات ، أكثر من (١٠) سنوات :

تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات الافراد الذين تقل مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات والذين تزيد مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات ، وبعد تطبيق معادلة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين بلغت القيمة التائية المحسوبة (٠.٤٥) وهي اقل من القيمة التائية الجدولية (٢.٢٢) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) كما هو موضح في جدول (٥) .

جدول (٥)

خلاصة الاختبار التائي للفرق بين درجات الافراد الذين تقل مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات والذين تزيد مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات على مقياس الاحتراق النفسي

درجة الحرية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	مدة الخدمة
	الجدولية	المحسوبة				
٧٨	٢.٢٢	٠.٤٥	٢٦.٠٤	٧٥.٤١	٣٥	تقل مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات
			٢٥.١٥	٧٤.٢٢	٤٥	تزيد مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات

وتشير هذه النتيجة الى ان مستوى الاحتراق النفسي للأفراد الذين تقل مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات لا تختلف عن مستوى الاحتراق النفسي للأفراد الذين تزيد مدة خدمتهم عن (١٠) سنوات ، وذلك لأن تشابه الظروف وتمائلها تقريباً لجميع الافراد فهي تكاد تكون معروفة السبب وواضحة التفاصيل لجميعهم ولذلك لم تكون هناك فروقاً بين أفراد المجموعتين .

الفصل الخامس

التوصيات والمقترحات :

على وفق نتائج البحث يضع الباحث التوصيات والمقترحات الآتية :

- ١- الاهتمام برفع مستوى الامن النفسي والمهني والاداري لجميع مديري ومديرات المدارس بصورة عامة والثانوي بصورة خاصة من خلال اعداد برامج التوجيه والارشاد النفسي في هذا المجال .
- ٢- اجراء دراسة مماثلة على عينات اخرى في مؤسسات الدولة المختلفة .

المصادر :

- ١- الجعفري ، عبد اللطيف (٢٠٠٥) ، الاحتراق النفسي لدى العاملين من الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة . بنكة الحصن للعلوم التربوية والنفسية .
- ٢- الخوما ، عبد الفتاح محمد سعيد ، (٢٠٠٢) ، الارشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق ، الاردن .
- ٣- العتبي ، ادم غازي (٢٠٠٣) ، الاحتراق الوظيفي لدى العاملين في القطاع الخاص وعلاقته بنمط الشخصية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، الكويت .
- ٤- عودة ، يوسف محمود ، (١٩٩٨) ، ظاهرة الاحتراق النفسي وعلاقتها بضغط العمل لدى معلمي المدارس الثانوية ، فلسطين ، الضفة الغربية ، جامعة النجاح .
- ٥- فروم ، رريك (١٩٨٩) ، الانسان بين الجوهر والمنظر ، مجلة المعرفة ، الكويت .
- ٦- آل مسفر ، فريدة (٢٠٠٣) ، مصادر الاحتراق النفسي التي تتعرض لها عينة من التدريسات في جامعة الملك مسعود ، الرياض ، مجلة دراسات الخليج .
- 7- Cole , m , 1987 , Burnout among psychologists proessional chology .
- 8- Joe , E , Cetal , 1999 , Correlates officevs , Humon Relations .
- 9- Nordien , E.S , eteal (1998) Burnout among men and women inwor and House , Resources administration .

ملحق (١)

عزيزي المدير
عزيزتي المديرية
تحية طيبة ...

- لأغراض خاصة بالبحث العلمي في الكشف عن بعض الجوانب النفسية ذات علاقة بالسلوك الاداري يرجى منك الاجابة عن سؤاليين :
- ١- هل تعاني من ضغوط العمل التربوي والاداري بما يسبب لك شعوراً بالاحتراق النفسي .
 - ٢- ما هي اسباب شعورك بالاحتراق النفسي .

الباحث

ملحق (٢)

مقياس الاحتراق النفسي بصورته النهائية

عزيزي المدير

عزيزتي المديرية

تحية طيبة ...

يروم الباحث إجراء دراسة علمية عن بعض الجوانب المرتبطة بالسلوك الإداري لمديري ومديرات المدارس الثانوية راجين منكم قراءة كل فقرة من فقرات المقياس الذي اعد لهذا الغرض ولكم جزيل الشكر والتقدير . لا حاجة لذكر الاسم .

الجنس ذكر ، أنثى

مدة الخدمة اقل من (١٠) سنوات

مدة الخدمة اكثر من (١٠) سنوات

ت	الفقرات	موافق عليها بدرجة كبيرة	موافق عليها بدرجة متوسطة	موافق عليها بدرجة قليلة	غير موافق عليها اطلاقا
١	اشعر بالارهاق والتعب في نهاية الدوام	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢	اشعر بالاحباط من وظيفتي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٣	ارغب في ترك مناصبي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٤	بدأت بفقد الثقة في قدراتي الادارية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٥	اشعر بالملل من ممارسة مسؤولياتي الادارية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٦	اصبحت فظاً في التعامل مع المدرسين ومع الطلبة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٧	لا ارغب في استقبال اولياء الامور وسماع مشكلات ابنائهم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٨	اشعر بأن العمل يحرقني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٩	اشعر بالتوتر طوال اليوم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١٠	اشعر بأن العمل الاداري سيستنزف طاقتي وصحتي الجسمية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١١	اشعر بحيوية زائدة وبروح معنوية عالية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١٢	اتعامل مع المشكلات الادارية بهدوء تام	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١٣	اتفهم مشكلات المدرسين واساعدهم على حلها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١٤	لا استرخي وانا استمع مشكلات الطلبة العلمية والعائلية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
١٥	اشعر بأنني مؤثر ايجابياً في عملي وسلوكي الاداري	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>